



Avviso esplorativo per acquisire manifestazioni di interesse all'affidamento di un applicativo, a supporto dell'affidamento e della valutazione degli obiettivi nonché del ciclo della performance (WORK FLOW PERFORMANCE)

Art. 36, comma 2, lett. b) e comma 6 del D.lgs. 50/2016

SCADENZA 14 SETTEMBRE 2022

A CHI È DESTINATO QUESTO AVVISO

L'avviso è destinato ad operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

1. Non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016, né di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
2. Iscrizione al registro presso la CCIAA;
3. Qualificazione rilasciata da Agid come fornitore di soluzioni SaaS alla PA;
4. Non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Azienda che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'impresa partecipante alla gara per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001. Ai fini della presente causa di esclusione, si considerano dipendenti delle pubbliche amministrazioni anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

QUALI SONO LE FINALITÀ DELL'AVVISO

L'avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania (di seguito Azienda), nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, parità di trattamento, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) del Decreto legislativo 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n. 1 e 4, relative alle procedure di affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitarie.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata.

L'avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Azienda che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

QUAL È L'OGGETTO DEL SUCCESSIVO AFFIDAMENTO

Oggetto del successivo affidamento è l'erogazione dei servizi applicativi integrati, attraverso piattaforma web con modello di servizio Software as a Service (SaaS) in cloud pubblico, a supporto della gestione del processo di elaborazione, negoziazione, affidamento, gestione, valutazione degli obiettivi nonché del ciclo della performance.

QUALI SONO LE PRINCIPALI ESIGENZE

Le principali esigenze sono rappresentate dalla semplificazione e dal miglioramento delle modalità di gestione degli obiettivi e della performance aziendale.

L'applicativo deve assicurare le seguenti funzioni di base:

- a) La gestione delle proposte di obiettivi gestionali, che abbiano relazioni con obiettivi strategici;
- b) La comunicazione, la negoziazione, l'assegnazione degli obiettivi gestionali ai dirigenti, ai funzionari responsabili di servizio, al personale dipendente;
- c) La definizione degli obiettivi, articolati in descrizione sintetica, tempi, indicatori, pesi, unità organizzative coinvolte;
- d) Il monitoraggio intermedio e finale degli obiettivi;
- e) La comunicazione degli esiti del ciclo, a supporto del colloquio valutativo;

- f) La gestione delle possibili osservazioni del valutato e delle richieste di riesame;
- g) La tracciabilità e l'accessibilità – secondo diversi livelli di abilitazione – al processo di gestione, monitoraggio e trasparenza del ciclo della performance da parte degli Organi di indirizzo, dell'Organismo Indipendente di Valutazione, dei dipendenti interessati, dei cittadini;
- h) L'aggiornamento periodico dello stato di avanzamento degli obiettivi e del ciclo della performance.

L'applicativo dovrà essere fornito in cloud con modalità SaaS, come da Circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018.

Il sistema tecnologico deve essere:

- fornito in modalità *Software as a Service (SaaS)*, al fine di garantire adeguati livelli di presidio e continuità di servizio H24. In tal senso è dunque indispensabile che ai servizi software si possa accedere anche dall'esterno della rete Intranet mediante l'uso di un comune web browser (p.e., Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge/Internet Explorer).
- Qualificato in Agid Cloud Marketplace;
- *hosted in cloud* con *data center* situato in Europa, al fine di soddisfare i dettami normativi in termini di trattamento dei dati personali;
- essere realizzato nel rispetto delle seguenti caratteristiche generali: operare su una base dati integrata, unica e normalizzata (con conseguente definizione univoca del dizionario dei dati);
- essere realizzata da componenti ad elevata granularità e altamente integrate tra loro;
- supportare il processo di generazione d'informazioni da rendere disponibili nel rispetto della normativa sugli Open Data;
- essere realizzato con soluzioni che comportino una riduzione dei costi di gestione (TCO, Total Cost of Ownership) per la conduzione e la manutenzione ordinaria ed evolutiva, sfruttando i paradigmi del cloud computing per la razionalizzazione delle risorse necessarie e accrescendo le competenze dell'Amministrazione per governare le crescenti complessità e le dinamiche evolutive spesso imprevedibili soprattutto in termini normativi.

Dal punto di vista della Sicurezza informatica la soluzione deve prevedere obbligatoriamente l'implementazione di business continuity e disaster recovery. Il sistema deve garantire la conformità:

- con le Misure Minime per la sicurezza informatica della PA definite dalla circolare Agenzia per l'Italia Digitale – AgID, 18 aprile 2017, n. 2;
- al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR General Data Protection Regulation) Regolamento UE 2016/679;
- dotata di adeguate certificazioni di sicurezza e conformità ai requisiti di privacy.

Dal punto di vista della Interoperabilità la soluzione deve avere piena integrazione e interoperabilità:

- con sistemi di autenticazione centralizzata;
- con il "Single Digital Gateway" (Regolamento UE 2018/1724).

Dal punto di vista della Usabilità la soluzione deve essere dotata di interfaccia web:

- conforme ai principi richiamati dai documenti: Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0); Linee guida di design per i siti web della PA, Linee guida di design per i servizi digitali della PA e Linee guida sull'accessibilità degli strumenti Informatici dell'AgID;
- funzionante anche su dispositivi mobili. Per venire incontro alle crescenti e sempre più attuali esigenze di mobilità e per sfruttare i benefici derivanti dalla declinazione BYOD (Bring Your Own Device), tutti i servizi software forniti con il presente appalto dovranno essere fruibili anche utilizzando dispositivi mobili (p.e., tablet, smartphone) e su piattaforme software diverse (p.e., Apple iOS, Android, Windows);

- predisposta in lingua italiana;
- caratterizzata da linguaggio chiaro, semplice e comprensibile, tale da consentire la facile comprensione dei testi e l'intuitività nella navigazione web;
- Tutto il software deve rispondere a tutti gli obblighi della vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale, con particolare e non esclusivo riguardo alla L. 4/2004 e deve essere realizzato con l'adozione delle tecnologie allo stato dell'arte e innovative, rispettando gli standard di mercato per l'interoperabilità, la manutenibilità e la qualità del software.

QUALI SONO LE MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati a partecipare possono manifestare il proprio interesse facendo pervenire l'Allegato 1 – Istanza di partecipazione, compilato in ogni sua parte, esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata, all'indirizzo PEC adisurc@pec.it, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 14 settembre 2022, con indicazione nell'oggetto della seguente dicitura “AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO – WORK FLOW PERFORMANCE”.

L'istanza deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico.

L'istanza è accompagnata da una documentazione descrittiva, in non più di 12 (dodici) pagine, che descrive sinteticamente le funzionalità dell'applicativo, le caratteristiche tecniche, i principali clienti che già utilizzano l'applicativo.

COME SARANNO VALUTATE LE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse saranno valutate dall'Azienda e ne sarà data pubblicità per estratto sul portale istituzionale.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione Campania, nella persona del Presidente del Consiglio di amministrazione, con sede legale in Via Alcide De Gasperi n. 45 a Napoli.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore generale dell'Azienda.

La finalità del trattamento è rappresentata da un avviso esplorativo, propedeutico ad una procedura negoziata per l'affidamento di servizi applicativi integrati, attraverso piattaforma web con modello di servizio Software as a Service (SaaS) in cloud pubblico, a supporto della gestione del processo di elaborazione, negoziazione, affidamento, gestione, valutazione degli obiettivi nonché del ciclo della performance.

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui al presente Avviso, per gli adempimenti connessi al relativo procedimento.

Il trattamento dei dati acquisiti sarà effettuato con l'ausilio di strumenti, anche elettronici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

I soggetti interessati sono tenuti a fornire i dati in ragione della manifestazione di interesse diretta all'erogazione di servizi applicativi integrati, attraverso piattaforma web con modello di servizio Software as a Service (SaaS) in cloud pubblico, a supporto della gestione del processo di elaborazione, negoziazione, affidamento, gestione, valutazione degli obiettivi nonché del ciclo della performance.

In mancanza del consenso a fornire i dati richiesti dall'Azienda si potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere la manifestazione di interesse o la sua esclusione dall'assegnazione.

I dati potranno essere comunicati agli enti preposti alla verifica delle dichiarazioni, a ogni soggetto che abbia interesse ai sensi della Legge n. 241/1990 nonché alle Amministrazioni pubbliche preposte a funzioni di vigilanza e controllo, fermo restando la tutela dei diritti dell'ingegno.

Qualora il Titolare dovesse affidare le operazioni di trattamento a terzi, questi ultimi saranno nominati responsabili del trattamento, previa verifica della conformità dell'attività degli stessi alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ricorrerà unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, per garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

I dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento degli stessi dal Titolare.

I dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del procedimento di cui al presente Avviso e dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nonché per l'ulteriore periodo eventualmente necessario per adempiere a specifici obblighi di legge.

I dati personali trattati non sono trasferiti in Paesi terzi; l'interessato ha diritto di chiedere in ogni momento al Titolare del trattamento l'accesso ai dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e il diritto di revocare il consenso (ove applicabili) e, comunque, potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento tutti i diritti di cui agli artt. 15 s.s. del GDPR.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso - ovvero ad altra autorità di controllo eventualmente competente.

QUALI SONO I RIFERIMENTI

È individuato, quale responsabile unico del procedimento, il Direttore generale dell'Azienda (081 7603 230, pvicini@adisurcampania.it).

Il Direttore Generale
Dott. Paolo Vicini