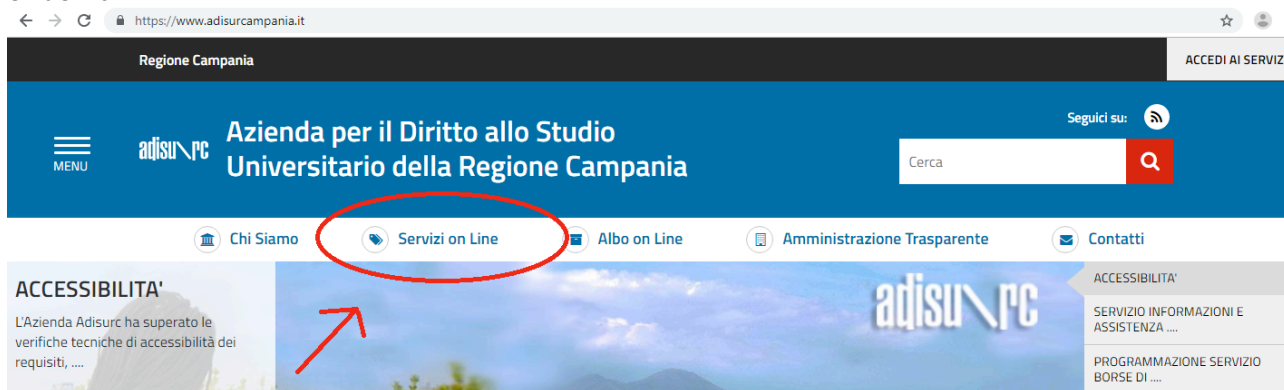


**PIANO SOCIO-ECONOMICO DELLA REGIONE CAMPANIA EX DGR 170/2020 E DGR 212/2020
AVVISO PER RICHIESTA INDENNITA' DA PARTE DI STUDENTI MERITEVOLI RIENTRANTI
NELLA NO TAX AREA
Risposte alle domande più frequenti**

1 Non riesco a trovare la sezione per inoltrare la domanda

La domanda online è disponibile dalla sezione "Servizi online" del sito www.adisurcampania.it. Prima di inoltrare domanda leggi con attenzione l'avviso e le FAQ, pubblicati sullo stesso sito, tra le news in evidenza



2 Non mi arrivano le credenziali per accedere

Le credenziali non sono fornite dal sistema: il codice utente corrisponde al tuo codice fiscale e la password è impostata da te al momento dell'accreditamento.

3 Non ricordo il mio codice utente

Il codice utente corrisponde al tuo codice fiscale.

4 Non ricordo la password impostata al momento dell'accreditamento

Se non ricordi la password di accesso che hai impostato al momento dell'accreditamento effettua il recupero con l'apposita funzionalità "Hai dimenticato la password?" indicando il codice utente, che corrisponde al tuo codice fiscale.

Le istruzioni per il recupero verranno inviate alla casella mail indicata in fase di accreditamento.

ACCERTATI DI NON DIGITARE SPAZI prima o dopo (lo spazio equivale ad un carattere), molti studenti commettono questo errore.

5 Non ricordo l'indirizzo e-mail usato in fase di accreditamento

Inoltra una e-mail agli indirizzi dedicati all'assistenza, chiedendo di conoscere l'indirizzo mail ed eventualmente di modificarlo. Allega copia del tuo documento di identità e indica il tuo ateneo di riferimento:

borsecra1@adisurcampania.it per gli atenei aventi sede nel Comune di Napoli;

borsecra2@adisurcampania.it per gli atenei aventi sede nelle Province di Benevento e Salerno;

borsevanvitelli@adisurcampania.it per l'Università Vanvitelli;

6 Non mi arriva nessuna mail di recupero password

Accertati innanzitutto che la mail sia quella indicata in fase di accreditamento (vedi FAQ n. 5)

Accertati che la mail non sia stata archiviata nella cartella "spam" o "posta indesiderata" della tua posta elettronica

Se è tutto regolare potrebbe accadere che la mail non ti arrivi a causa dell'elevato numero di studenti che accedono ogni minuto alla piattaforma. Non preoccuparti, riprova dopo alcune ore oppure nei giorni successivi, hai tempo fino al 17 luglio 2020 per partecipare.

7 Non riesco a concludere l'accreditamento perché compare il messaggio di codice fiscale errato

Accertati di aver indicato correttamente la data e il luogo di nascita, nonché il sesso (M/F). Il sistema effettua l'incrocio di tali dati con il codice fiscale inserito e rileva eventuali incoerenze.

ACCERTATI DI NON DIGITARE SPAZI prima o dopo (lo spazio equivale ad un carattere), molti studenti commettono questo errore.

8 Non mi è arrivata la mail di conferma dopo la chiusura della domanda

E' possibile che ciò accada a causa dell'elevato numero di studenti che accedono ogni minuto alla piattaforma. Non preoccuparti, puoi trovare direttamente la ricevuta della domanda presentata nella sezione "Ricevute domande online" dal pannello del menù principale, nello sportello studente che compare subito dopo il login, a partire dal giorno successivo.

9 Una volta compilato il modulo-domanda occorre stamparlo e inviarlo all'Adisurc?

No, la domanda di partecipazione è acquisita esclusivamente online.

10 E' possibile modificare la domanda online una volta confermata?

No, non è possibile.

11 Dove si possono ottenere informazioni?

Il servizio assistenza è fornito inviando mail agli indirizzi:

- borsecra1@adisurcampania.it per gli atenei/istituti AFAM aventi sede nel Comune di Napoli;
- borsecra2@adisurcampania.it per gli atenei/istituti AFAM aventi sede nelle Province di Avellino, Benevento e Salerno;
- borsevanvitelli@adisurcampania.it per l'Università Vanvitelli.

12 Ho inviato una richiesta di assistenza ma non ho ricevuto risposta

In considerazione dell'elevato numero di richieste non sempre è possibile ottenere risposta in giornata. Attendi pazientemente il tuo turno e non inviare nuove richieste per il medesimo problema, per non aggravare ulteriormente la situazione. Il termine di presentazione scade il 17 luglio 2020.

13 Può inoltrare domanda chi è iscritto ad anni successivi e non ha conseguito i crediti ma ha solo ISEE inferiore o uguale a € 13.000?

Sì, ma gli studenti meritevoli, come indicato all'art. 4 dell'avviso, hanno la priorità. Quindi la tua domanda verrà esaminata dopo aver terminato i controlli.

14 Posso fare adesso l'ISEE?

No, l'attestazione ISEE deve essere rilasciata dall'INPS nell'anno 2019.

15 Come faccio a comunicare il mio ISEE?

Non devi comunicare alcuna attestazione ISEE. I dati sono già in possesso del tuo ateneo/istituto AFAM e saranno accessibili all'Adisurc per la verifica.

16 Sono iscritto ad un corso di specializzazione. Posso partecipare?

No, possono partecipare solo gli studenti iscritti ad un corso di laurea triennale, a ciclo unico o magistrale

17 Sono iscritto ad un corso di dottorato di ricerca. Posso partecipare?

No, possono partecipare solo gli studenti iscritti ad un corso di laurea triennale, a ciclo unico o magistrale

18 Sono al secondo anno fuori corso. Posso partecipare?

Sì, ma gli studenti in corso e al primo anno fuori corso, come indicato all'art. 4 dell'avviso, hanno la priorità. Quindi la tua domanda verrà esaminata dopo aver terminato i controlli.

19 Posso inserire il codice IBAN dei miei genitori

Sì, ciascuno studente è responsabile dell'IBAN che comunica. Il personale Adisurc non può inserirlo né modificarlo

20 Mi sono accorto di aver inserito un IBAN non più valido. Come posso modificarlo?

E' possibile modificare l'IBAN in ogni momento nell'apposita sezione denominata "Comunicazione IBAN" dal pannello del menù principale, nello sportello studente che compare subito dopo il login. La modifica effettuata non sarà visibile nella ricevuta della domanda online, perché questa è cristallizzata al momento della conferma; tuttavia, puoi visualizzare la presenza del codice IBAN aggiornato nella sezione online.

21 Potete dirmi se il mio IBAN è valido per ricevere l'indennità?

Spiacenti, l'Adisurc non è in grado di rispondere a questa domanda. Ti consigliamo di rivolgerti all'istituto gestore del tuo conto o della tua carta

22 Quando riceverò l'indennità?

Al termine della verifica che l'Adisurc deve effettuare di concerto con il tuo ateneo/istituto AFAM sui requisiti in tuo possesso, quindi con cadenza periodica man mano che vengono chiuse le verifiche.

23 Ho inserito male i miei dati anagrafici nella fase dell'accreditamento. Come posso modificarli?

Puoi modificare autonomamente i tuoi dati anagrafici, nella sezione "Modifica i tuoi dati anagrafici" dal pannello del menù principale, nello sportello studente che compare subito dopo il login.

24 Sono iscritto ad una Università telematica. Posso partecipare

No, gli iscritti alle università telematiche non possono partecipare.

25 Sono residente in Regione Campania, ma sono iscritto ad una Università fuori Regione. Posso partecipare?

No, possono partecipare solo gli studenti iscritti ad una Università avente sede nel territorio della Regione Campania

26 Come posso annullare la domanda presentata?

Puoi chiedere l'annullamento inviando una PEC all'indirizzo adisurc@pec.it oppure una mail agli indirizzi indicati alla FAQ n. 11, allegando copia del tuo documento di identità.